



International Conference on  
Intellectual Capital Management  
IICM2009



INSTITUTE FOR ADVANCED  
STUDIES IN BASIC SCIENCES  
P.O. Box 485-193  
Tehran, Iran

## A Review on the research context on Knowledge Transfer in Multinational Corporations

Dr. Mohammad Saeedi Mehrabad  
Faculty of industrial engineering, Iran university  
of science and technology (IUST), Tehran, Iran

Bahareh Hosseiny  
Faculty of industrial engineering, Iran university  
of science and technology (IUST), Tehran, Iran

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



International Conference on  
Intellectual Capital Management  
IICM2009



INSTITUTE FOR ADVANCED  
STUDIES IN BASIC SCIENCES  
P.O. Box 485-193  
Tehran, Iran

## مروری بر زمینه پژوهش های انتقال دانش در شرکت های چندملیتی

محمد سعیدی مهرآباد<sup>1</sup>، سیده بهاره حسینی<sup>2</sup>

<sup>1</sup> دانشیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران  
mehrabad@iust.ac.ir

<sup>2</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه علم و صنعت ایران  
bahareh.hosseiny@gmail.com

---

---

---

---

---


---

---


---

---

---



International Conference on  
Intellectual Capital Management  
IICM2009



INSTITUTE FOR ADVANCED  
STUDIES IN BASIC SCIENCES  
P.O. Box 485-193  
Tehran, Iran

”شرکت های چند ملیتی سازمان هایی هستند که دارایی ها و  
تسهیلات آنها در بیش از یک کشور قرار دارد“ و ”حداقل یک چهارم  
فروش سالانه آنها خارج از کشور مادر(مبدا) است.“

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



International Conference on  
Intellectual Capital Management  
IICM2009



INSTITUTE FOR ADVANCED  
STUDIES IN BASIC SCIENCES  
P.O. Box 485-193  
Girdkan, Alborz

### اهمیت دیدگاه دانشی در رویه تکاملی سازمان

تئوری دیدگاه دانش پایه (گوگات و زندلر ۱۹۹۲) می تواند به عنوان مکمل تئوری مخاطرات قرارداد، تئوری اتکا به منابع مورد استفاده قرار گیرد.

تئوری دیدگاه دانش پایه کاربرد وسیع تئوری هزینه های معاملات را به چالش کشید.

---

---

---

---

---

---

---

---



International Conference on  
Intellectual Capital Management  
IICM2009



INSTITUTE FOR ADVANCED  
STUDIES IN BASIC SCIENCES  
P.O. Box 485-193  
Girdkan, Alborz

### تئوری دیدگاه دانشی گوگات و زندلر

- شرکت یک کانون اجتماعی متخصص انتقال و بازترکیب دانش است.

---

---

---

---

---

---

---

---



International Conference on  
Intellectual Capital Management  
IICM2009



INSTITUTE FOR ADVANCED  
STUDIES IN BASIC SCIENCES  
P.O. Box 485-193  
Girdkan, Alborz

### تئوری دیدگاه دانشی گوگات و زندلر

- عامل محدود کننده رشد شرکتها (از دیدگاه تکاملی) تنها رقابت سایر شرکتها و تقاضای بازار نیست؛ بلکه عامل دیگر، سرعت بیشتر آنها در تکرار مزیت ویژه شان نسبت به رقبا است.
- تصمیم گیری درباره این که "مرزهای سازمان کجا باشند؟" از میزان ضمنی بودن دانش متاثر است.

---

---

---

---

---

---

---

---





**کاربرد تئوری نهادی در پژوهش های انتقال دانش**

- مساله مشروعیت در تکرار تجارب سازمانی انتقال یافته از سازمان دیگر در پژوهش های انتقال دانش با توجه به میزان "پذیرش تجربه" یا "سازگاری تجربه" مطالعه می شود.
- "دوگانگی نهادی" نشان دهنده فشارهای سازگاری محلی در مقابل یکپارچه سازی جهانی است.

---

---

---


---

---

---

---

---



جدول (۴): چهارالگوی پذیرش تجربه انتقالی کاستاوا و راس (1996)

الگوی پذیرش				سطح ابعاد پذیرش در الگوی پذیرش	
تشریفاتی	توافقی	مینیمال	فعال	ابعاد زیاد	ابعاد پذیرش
بالا	پایین	پایین	بالا	سازگاری	ابعاد
پایین	بالا	پایین	بالا	درونی سازی	ابعاد پذیرش

- گروه قابل توجهی از واحدهای مقصد الگوی "پذیرش تشریفاتی" با سطوح بالای فشارهای قهری را نشان دادند.
- الگوی "پذیرش توافقی" نشان داد که دیدگاهها لزوماً در پی عناصر رفتاری نیستند.

---

---

---

---

---

---

---

---



**مساله پذیرش تجربه توسط گیرنده**

- جنسن و زولانسی بر خلاف انتظارشان براساس تئوری نهادی در پژوهش خود مشاهده کردند که "سازگاری" چسبندگی را افزایش می دهد.

---

---

---

---

---

---

---

---



International Conference on  
Intellectual Capital Management  
ICM2009



INSTITUTE FOR ADVANCED  
STUDIES IN BASIC SCIENCES  
P.O. Box 485-193  
Gazvin, Iran

### پژوهش های عوامل موثر بر انتقال تجربه

- منبع دانش و اثر آن جریان انتقال دانش
- رابطه فرستنده و گیرنده
- وابستگی فرستنده و گیرنده
- نقش مکانیزم های سازمانی
- ویژگی های دانش
- ویژگیهای فرستنده و گیرنده

---

---

---


---

---


---

---

---



International Conference on  
Intellectual Capital Management  
ICM2009



INSTITUTE FOR ADVANCED  
STUDIES IN BASIC SCIENCES  
P.O. Box 485-193  
Gazvin, Iran

- منبع دانش ویژگیهای آن را تعیین می کند و میزان انتقال دانش ناشی از منابع مختلف از تابعه به سایر توابع به صورت زیر است:  
دانش اندوخته < دانش شبکه < دانش خوشه
- مکانیزم های "میزان وابستگی تابعه به مادر"، "میزان تبادل کالا/خدمات میان شرکت تابعه و شرکت چندملیتی" و "سطح اختیار تابعه برای ارتباط با خوشه های محلی" رابطه مثبتی با کسب و انتقال دانش شرکت تابعه دارد.

---

---

---

---

---

---

---

---



International Conference on  
Intellectual Capital Management  
ICM2009



INSTITUTE FOR ADVANCED  
STUDIES IN BASIC SCIENCES  
P.O. Box 485-193  
Gazvin, Iran

- الگوی جریان دانشی (و نه چگالی دانش) تعیین کننده قدرت چانه زنی شرکت تابعه است

چهار جریان انتقال دانش در شرکتهای چند ملیتی (جرین، ۲۰۰۴)

- \* از تابعه به مادر (Trans-En)
- \* محل به تابعه (Intra location learning)
- \* از تابعه به محل (Spillover)
- \* از مادر و سایر توابع به تابعه (Intra corporate knowledge flow)

---

---

---

---

---

---

---

---



**سوال های پژوهش های انتقال دانش**

- چگونگی مکانیزم-های انتقال و جریان دانش در توابع
- اثر تفکیکی سازگاری و چسبندگی
- نقش انگیزش در انتقال
- تاثیر فاصله سازمانی مبدا و مقصد بر انتقال تجربه ها

و ..... و

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**مثال: ابهام نقش انگیزش در انتقال دانش**

**تایید نقش انگیزش:**  
گوپتا و گاواندراجان، مودامبی و ناوارا، کاستاوا و راس

**عدم تایید نقش انگیزش:**  
فاس و پدرسن، جنسن و زولانسکی

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**نتیجه گیری**

بررسی سازمان ها از دیدگاه دانشی و بکارگیری این دیدگاه با تئوری های پساتجددگرایی سازمان، در سطوح مختلف، روابط پیچیده شرکت تابعه با شرکت چندملیتی را توضیح می دهند.

پژوهش های متعدد درباره انتقال دانش بین واحدهای توابع شرکت های چندملیتی در سطح ملی یا توابع واقع در کشورهای مختلف به طور تجربی انجام گرفته است. با این وجود همچنان سوالات بسیاری به ویژه درباره اثر مکانیزم های سازمانی وجود دارند.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

